

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden:

Artikel 1. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Leenen Steengoed B.V., Leenen Transport B.V. en D.L. Beheer Someren B.V.. (hierna: Leenen) en u, de klant. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.

Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig.

De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

Alle aanbiedingen van Leenen zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat.

Bij de verkoop van Prefab producten ontvangt u, wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, een overeenkomst. Deze moet binnen 7 dagen na ontvangst worden ondertekend en worden teruggestuurd aan Leenen. Bij de verkoop van sierbestrating ontvangt u een offerte. De overeenkomst komt tot stand na het akkoord gaan met de offerte, het ondertekenen van de overeenkomst en/of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door Leenen.

Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag Leenen dit doorberekenen aan u.

U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door Leenen gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

Leenen zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en Leenen mag hiervoor gebruik maken van derden. Leenen aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de opgedragen prestaties.

De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.

Het risico van de producten gaat over van Leenen op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulpersoon komen.

De producten worden door Leenen bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar Leenen de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn. Aflevering van de producten vindt plaats aan de deur of aan de laad- en losplaats die direct met de vrachtwagen bereikbaar is, dit ter beoordeling van Leenen. Het lossen van de producten kan maximaal binnen een afstand van 3 meter van de vrachtwagen plaatsvinden.

U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door Leenen. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.

De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening. Deze kosten zijn meegenomen in de prijslijsten die u van Leenen heeft ontvangen.

Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering, waaronder pallets en alle soorten emballage, blijven te allen tijde eigendom van Leenen. Enkel met goedkeuring van Leenen is palletruil mogelijk.

Artikel 4. Wat kunt u van Leenen verwachten?

Leenen zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Leenen zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.

Leenen zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover Leenen behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

U moet alle gegevens, die Leenen nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Leenen overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.

Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.

Wanneer u tijdig meldt dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst voldoen, zal Leenen op zo kort mogelijke termijn de nodige reparaties uitvoeren. Wanneer de producten niet aan de overeenkomst voldoen maar dit een gevolg is doordat u in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.

U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan Leenen worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Leenen conform de overeenkomst heeft geleverd.

Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Leenen zodat Leenen in staat is ter plaatse de juistheid van deze klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de producten van Leenen?

In de offerte/overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.

Alle kosten zijn exclusief (bij bedrijven)/inclusief (bij consumenten) btw.

Naast een vergoeding voor de geleverde producten kunnen reizen, reiskosten, kraan/vrachtkosten en andere gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Leenen heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Leenen met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Leenen schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Leenen haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten van Leenen?

Bij bedrijven verstuurt Leenen rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 30 dagen na de factuurdatum voldoen, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij consumenten wordt door u, bij levering, contant of via een pinbetaling betaald.

Wanneer Leenen in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.

Niet in de offerte of overeenkomst genoemde leveringen worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Voor bedrijven geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Leenen betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,00.

Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door Leenen bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag Leenen de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze kosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten. Leenen heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is Leenen bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.

Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Leenen laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.

Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.

Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Leenen gemaakt moeten worden.

Leenen mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:

u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;

er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

Leenen hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.

Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Leenen niet, niet tijdig of niet naar behoren haar producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Leenen is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Leenen.

Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Leenen.

Wanneer er sprake is van overmacht mag Leenen de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.

Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Leenen is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Leenen geleverde producten blijven eigendom van Leenen totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.

U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.

Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Leenen zo snel mogelijk laten weten.

U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Leenen hierom vraagt, mag Leenen de polis van de verzekering inzien.

Artikel 11. Garantie

Leenen staat voor de periode gelijk aan de fabrieksgarantie in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

Als Leenen erkent dat zij tekort is geschoten bij de levering van een product, heeft Leenen het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan Leenen hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als Leenen binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht.

Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door Leenen geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door Leenen gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.

Artikel 12. Wie is waarvoor aansprakelijk?

Leenen verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Leenen kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.

Als Leenen aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Leenen. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Leenen slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.

Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.

Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Leenen.

Artikel 13. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.

Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid. Wanneer Leenen als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:

Leenen is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Leenen noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.

Wanneer Leenen persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.

Leenen gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Leenen treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via info@leenensteengoed.nl. Leenen zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.

Leenen verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mochten wij uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt Leenen u eerst om toestemming.

Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden

Leenen kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.

Leenen kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 15. Klachten en geschillen

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Leenen worden voorgelegd.

Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te plaats rechtbank. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.